

# Comércio Eletrônico Locaweb



**Autores:**  
Equipe Comércio Eletrônico

Guia de  
Implementação

**American Express - WEBPOS**

**Versão 3.0**

<http://www.locaweb.com.br>  
[comercio@locaweb.com.br](mailto:comercio@locaweb.com.br)

Atendimento: <http://site.locaweb.com.br/suporte/atendimento.asp>

## 1.a Procedimentos

O ambiente Amex deve ser configurado em nosso servidor. Para configurá-lo, acesse o painel de controle do Comércio Eletrônico (<http://comercio.locaweb.com.br/painel>), será necessário informar o seu ID de afiliação e código de acesso (Access Code).

O código de acesso (Access Code) pode ser adquirido em seu Administrador de Vendas American Express (<https://vpos.amxvpos.com/ma/amx/brazil>), no item “Configurações” em “Detalhes de configuração”.

Para homologação, entre em contato com a Central American Express através do telefone 0800 785010 ou via e-mail [webposbrazil@aexp.com](mailto:webposbrazil@aexp.com) com sua solicitação e informando os seguintes dados: ID do estabelecimento e o procedimento passo-a-passo para simulação de uma transação.

Na primeira etapa será enviado via POST os dados da transação ao componente <https://comercio.locaweb.com.br/comercio.comp>.

⇒ Exemplo do POST para transação:

- ASP: formAmex.html
- PHP: formAmex.html

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

## 1.b Detalhes

Os parâmetros que deverão ser passados são:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
identificacao	Alfa	-	Código de serviço de Comércio Eletrônico junto à Locaweb.
ambiente	Alfa	-	Define o tipo de ambiente (teste ou producao).
modulo	Alfa	15	Nome do módulo de pagamento utilizado. AMEX
operacao	Alfa	-	Define a ação que será executada. Utilizar “Pagamento” para processar uma transação de venda.
MerchTxnRef	Num	40	Número de fatura da transação junto à loja (número do pedido - Não pode se repetir).
valor	9999999999999999	10	Valor da transação.
parcelas	Num	2	Número de parcelas da transação.
PaymentPlan	Alfa	-	Tipo de parcelamento da transação. Utilize: “PlanN” – juros do lojista e “PlanAmex” – juros do emissor.
Locale	Alfa	5	Idioma utilizado no ambiente Amex. Utilize: en – Inglês e pt_BR – Português
OrderInfo	Alfa	36	Campo Livre.

Os parâmetros adicionais que podem ser passados são:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
AVS_Street01	Alfa	20	Endereço do titular do cartão.
AVS_City	Alfa	20	Cidade do titular do cartão.
AVS_StateProv	Alfa	5	Estado do titular do cartão.
AVS_PostCode	Num	9	Código postal (CEP) do titular do cartão.
AVS_Country	Alfa	3	Sigla do país do titular do cartão.
AVSLevel	Alfa	1	Nível de checagem do AVS (Opcional). Postado apenas quando for utilizado.
BillTo_Title	Alfa	-	Título do responsável da cobrança da transação (Ex: Sr, Sra).
BillTo_Firstname	Alfa	-	Primeiro nome do responsável da cobrança da transação.
BillTo_Middlename	Alfa	-	Segundo nome do responsável da cobrança da transação.
BillTo_Lastname	Alfa	-	Último nome do responsável da cobrança da transação.
BillTo_Phone	Alfa	-	Telefone do responsável da cobrança da transação.

ShipTo_Fullname	Alfa	-	Nome completo do responsável da entrega da transação.
ShipTo_Title	Alfa	-	Título do responsável da entrega da transação.
ShipTo_Firstname	Alfa	-	Primeiro nome do responsável da entrega da transação.
ShipTo_Middlename	Alfa	-	Segundo nome do responsável da entrega da transação.
ShipTo_Lastname	Alfa	-	Último nome do responsável da entrega da transação.
ShipTo_Phone	Alfa	-	Telefone do responsável da entrega da transação.
ShipTo_Street01	Alfa	-	Endereço do responsável da entrega da transação.
ShipTo_City	Alfa	-	Cidade do responsável da entrega da transação.
ShipTo_StateProv	Alfa	-	Estado do responsável da entrega da transação.
ShipTo_PostCode	Num	-	Código postal do responsável da entrega da transação.
ShipTo_Country	Alfa	-	Sigla do país do responsável da entrega da transação.
TicketNo	Alfa	15	

\* Os parâmetros adicionais devem ser postados de acordo com a necessidade da transação.

⇒ **QBS:** Os parâmetros com prefixo “BillTo” e “ShipTo” são extensões da checagem do AVS.

Possíveis valores do AVSLevel:

Valor	Significado
X	Exact match - address and 9 digit ZIP/postal code
Y	Exact match - address and 5 digit ZIP/postal code
S	Not supported or address not verified (international txn)
G	Issuer does not participate in AVS (international txn)
A	Address match only
W	9 digit ZIP/postal code matched, Address not Matched
Z	5 digit ZIP/postal code matched, Address not Matched
R	Issuer system is unavailable
U	Address unavailable or not verified
E	Address and ZIP/postal code not provided
N	Address and ZIP/postal code not matched
0	AVS not requested

### 1.c Retorno da chamada para a loja

Os parâmetros de retorno serão postados via POST através da “ReturnURL”, a qual foi anteriormente postada.

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
Amount	9999999999999999	10	Valor da transação.
Locale	Alfa	5	Idioma utilizado no ambiente Amex.
BatchNo			
Card	Alfa	-	Tipo de cartão utilizado na transação.
OrderInfo	Num	34	Campo Livre.
ReceiptNo	Num	-	Número de recibo da transação.
Merchant	Alfa	16	ID de estabelecimento junto à operadora.
AuthorizeId	Num	-	Número de autorização da transação.
MerchTxnRef	Num	40	Número de fatura da transação junto à loja.
TransactionNo	Num	19	Número da transação.
AcqResponseCode			
TxnResponseCode	Alfa	1	Código de retorno da transação.
Message	Alfa	-	Mensagem de erro da transação.
CSCResultCode			
CSCRequestCode			
AcqCSCRespCode			

AVS_City	Alfa	20	Cidade do titular do cartão.
AVS_Country	Alfa	3	Sigla do país do titular do cartão.
AVS_Street01	Alfa	20	Endereço do titular do cartão.
AVS_PostCode	Num	9	Código postal (CEP) do titular do cartão.
AVS_StateProv	Alfa	5	Estado do titular do cartão.
AVSResultCode	Alfa	-	Resultado da checagem dos dados do AVS.
AVSRequestCode			
AcqAVSRespCode			
VerType			
VerStatus			
VerToken			
VerSecurityLevel			
v3DSenrolled			
v3DSXID			
v3DSECI			
v3DSstatus			

Possíveis retornos do *TxnResponseCode* (status da transação):

Valor	Significado
0	Transação finalizada com Sucesso
1	Erro desconhecido
2	Transação recusada pelo Banco
3	Nenhuma resposta do banco
4	Cartão Expirado
5	Saldo Insuficiente
6	Erro ao comunicar-se com o banco, tente mais tarde
7	Payment Server System Error
8	Tipo Da Transação não suportado
9	Transação recusado pelo banco (não contate o banco)
A	Transação Abortada
C	Transação Cancelada
D	A transação aguardando processamento pelo Banco
F	O VISA 3D Secure negou a autorização
I	A verificação do código de segurança do cartão falhou
L	Shopping Transaction Locked (Please try the transaction again later)
N	Seu cartão não é registrado no VISA 3D Secure
P	A transação foi recebida pelo gerenciador do pagamento e está sendo processada
R	A transação não foi processada - limite de tentativas excedido
T	A Verificação do Endereço Falhou
U	O Código de Segurança do Cartão Falhou
V	O código da verificação do endereço e de segurança do cartão falhou
?	O status da transação é desconhecido

Possíveis retornos do *AVSResultCode*:

Valor	Significado
Unsupported	AVS not supported or there was no AVS data provided
X	Exact match - address and 9 digit ZIP/postal code
Y	Exact match - address and 5 digit ZIP/postal code
S	Service not supported or address not verified (international transaction)
G	Issuer does not participate in AVS (international transaction)
A	Address match only
W	9 digit ZIP/postal code matched, Address not Matched
Z	5 digit ZIP/postal code matched, Address not Matched
R	Issuer system is unavailable
U	Address unavailable or not verified
E	Address and ZIP/postal code not provided
N	Address and ZIP/postal code not matched
0	AVS not requested
Outros casos	Unable to be determined

Possíveis retornos do CSCResultCode:

Valor	Significado
Unsupported	CSC not supported or there was no CSC data provided
M	Exact code match
S	Merchant has indicated that CSC is not present on the card (MOTO situation)
P	Code not processed
U	Card issuer is not registered and/or certified
N	Code invalid or not matched
Outros casos	Unable to be determined

⇒ Exemplo de páginas de recibo:

- ASP: reciboAmex.asp

- PHP: reciboAmex.php

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

## 2.a Captura do pedido

A Captura é uma ação necessária após todas as transações aprovadas. Este procedimento libera a Amex de emitir a cobrança para o emissor do cartão. A captura deve ser feita em até 5 dias (corridos) após a transação, caso isso não ocorra a transação será cancelada pela operadora.

A captura é a forma do lojista confirmar que a compra realizada pelo consumidor será atendida. Com isso evita-se o estorno de transações cujos produtos a loja não tem em seu estoque, o estorno é um processo mais demorado e burocrático do que a não captura.

Para captura do pedido será enviado via POST os dados da transação a ser capturada ao componente <https://comercio.locaweb.com.br/comercio.comp>.

Os parâmetros que deverão ser passados são:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
identificacao	Alfa	-	Código de serviço de Comércio Eletrônico junto à Locaweb.
ambiente	Alfa	-	Define o tipo de ambiente (teste ou producao).
modulo	Alfa	15	Nome do módulo de pagamento utilizado. AMEX
operacao	Alfa	-	Define a ação que será executada. Utilizar "Captura" para capturar uma transação de venda.
MerchTxnRef	Num	40	Número de fatura da transação junto à loja a ser capturada (número do pedido - Não pode se repetir).
TransactionNo	Num	19	Número da transação a ser capturada (código retornado na transação).
CaptureAmount	999999999999	10	Valor a ser capturado.

\* O Usuário e Senha a serem utilizados na captura das transações devem estar previamente definidos e cadastrados em seu Administrador de Vendas American Express (<https://vpos.amxpos.com/ma/amx/brazil>) para capturas online via Payment Virtual.

⇒ Exemplo da postagem da captura:

- ASP: formCaptura.html

- PHP: formCaptura.html

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

Os parâmetros de retorno da captura são:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
Amount	999999999999	10	Valor da transação.
MerchTxnRef	Num	40	Número de fatura da transação junto à loja capturada.
BatchNo			
Card	Alfa	-	Tipo de cartão utilizado na transação.
ReceiptNo	Num	-	Número de recibo da transação.
Merchant	Alfa	16	ID de estabelecimento junto à operadora.
AuthorizationId	Num	-	Número de autorização da transação.
TransactionNo	Num	19	Número da transação.
AcqResponseCode			
TxnResponseCode	Alfa	1	Código de retorno da transação.
Message	Alfa	-	Mensagem de erro da transação.
ShopTransactionNo			
AuthorizedAmount			
CapturedAmount	999999999999	10	Valor total capturado.
RefundedAmount	999999999999	10	Valor pendente de captura.
TicketNumber			

⇒ Exemplo de páginas de retorno da captura:

- ASP: retornaCaptura.asp
- PHP: retornaCaptura.php

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.